

ОТЧЕТ ООО «СЕРВИС»

ЗА ПЕРИОД С ЯНВАРЯ 2019 г. ПО МАРТ 2019г.

ПО ВЫПОЛНЕННЫМ ЗА ДАННЫЙ ПЕРИОД РАБОТАМ

1. САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:

- Произведена замена запорных кранов на стояках ГВС 1 зона 1 корп. 11 секц. ДУ 1" (2 шт.) ДУ 1/2" (2 шт.)
- Выполнена прогонка стояков и промывка лежака ГВС 1 корп.
- Произведена замена запорных кранов на стояках ГВС 1 зона ДУ 1 1/4 1 корп. 9,10 секции (4 шт.)
- Произведена замена запорных кранов на стояках ГВС 2 зона ДУ 1" 2 корп. 4 секц.
- Ремонт стояка ГВС 3 корп. с заменой запорных кранов ДУ 3/4 (4шт.)
- Выполнена промывка лежака бытовой канализации 2 сек. 60м.
- Произведена замена унитаза 3 корп. холл
- Выполнена промывка ливневой канализации атриум 3 корп. 100 п.м.
- Выполнена промывка ливневой канализации паркинг 3 корп. 100 п.м.
- Произведен монтаж дренажных насосов 2,3 корпус
- Произведена замена лежака ГВС 2 корп. 6 секц. (20 м.)
- **Произведена замена счетчика ХВС в дворницкой**
- Выполнено 292 заявки

2. ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Произведена замена сгоревших ламп в количестве 1450 шт.
- Произведена замена светильников на светодиодные в МОПах (35 шт.)
- Произведена замена части кабельной линии уличного освещения (30 м.)
- Произведена установка светодиодной ленты на входной группе 12 секции
- Произведена замена общедомовых приборов учета электроэнергии (18 шт.)
- Произведена замена общедомовых трансформаторов тока (54 шт.)
- Выполнено 393 заявки

3. РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ И СЕТЯМ. ЛИФТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Произведен ремонт считывателя на КПП 2
- Произведен ремонт шлагбаума на КПП 1
- Произведен ремонт магнитного замка на 12 секции
- Произведен ремонт шлагбаума на КПП 2
- Произведен ремонт магнитного замка на 11 секции
- Произведен ремонт домофона на 3 секции
- Произведен ремонт домофона на 10 секции
- Произведен ремонт телефона 10 секции
- Произведен ремонт считывателя ramпы
- Произведен ремонт телефона диспетчерской
- Произведен ремонт телефона штаба охраны
- Произведен ремонт домофона на 2 секции
- Произведен ремонт шлагбаума у штаба охраны
- Произведена замена шлагбаума у ФОК
- Произведен ремонт шлагбаума у 12 секции
- Произведена замена контроллера на 11 секции
- Произведена замена частотного преобразователя на лифтах 3 секции
- Произведена замена платы управления на лифтах 6 секции
- Произведена замена кнопки приказа на лифтах 8 секции
- Выполнено 300 заявок

4. РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КОМПЛЕКСА

- Произведен ремонт охранно-пожарной сигнализации 1 корпуса

5. РАБОТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВЕНТИЛЯЦИИ И КИП

- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции 9 и 11 секции (2 шт.)
- Произведена замена ремней на вентиляторах общедомовой вентиляции 8,9,10,11 секций
- Произведена замена ремней на вентиляторах паркинга
- Произведена замена блока управления на воротах рампы
- Произведен ремонт направляющей ворот ТРЦ
- Произведена замена датчика безопасности на воротах рампы
- Произведена замена фильтров приточной вентиляции паркинга
- Произведена замена фильтров вентиляции офисов 3 корпуса

6. ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Регламентное обслуживание оборудования и автоматики ИТП № 1,2,3,4,5.
- Ежедневное фиксирование в журнал (каждые 4 часа) параметров работы оборудования ИТП № 1,2,3,4,5.
- Снятие показаний теплосчетчиков на ИТП № 1,2,3,4,5 - (5шт).
- Передача показаний теплосчётчиков в МОЭК
- Проф. Ремонт насоса отопления (LPE-65-125/117) в ИТП № 2 с заменой подшипников и торцевого уплотнения – (1шт.).
- Проф. Ремонт насоса ГВС (CRE-50-190/2) в ИТП № 1 с заменой подшипников и торцевого уплотнения - (1шт).
- Проф. Ремонт насоса отопления (TRE-40-240/2) в ИТП № 1 с заменой подшипников и торцевого уплотнения - (1шт).
- Проф. Ремонт насоса отопления (LME-65-200/202) в ИТП №2 с заменой подшипников и торцевого уплотнения - (1шт).
- Замена обратного клапана Ду80 в ИТП №2 на насосе ГВС - (1шт).
- Замена компенсатора фланцевого Ду80, Ру10 в ИТП №2 на насосе ГВС - (1шт).
- Замена обратного клапана Ду100 в ИТП №4 на насосе отопления - (1шт).
- Замена компенсатора фланцевого Ду100, Ру10 в ИТП №4 на насосах отопления -(2шт).
- Замена компенсатора фланцевого Ду65, Ру10 в ИТП №1 на насосе вентиляции -(1шт)

7. РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫЕ И ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ, РАБОТЫ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Ремонт потолка во 2 атриуме.
- Ремонт ступенек на 1 КПП.
- Замена дверной ручки 10 секц. 4 эт.(Лифтовой холл)
- Ремонт потолка в паркинге м/м №2
- Уборка снега и наледи с крыш по всему комплексу
- Ремонт декоративного уголка (лифтовой холл 5 секц. 4 эт.)
- Монтаж фанеры на зенитных фанерах 3 корп.
- Замена дверных личинок в технических помещениях
- Нанесение разметки на 261-262 мм.
- Ремонт 2 доводчиков в 3 атриуме
- Ремонт входной двери в 3-4 секц.
- Замена разбитого стекла в 3 атриуме
- Косметический ремонт потолка в 1 атриуме
- Монтаж ливневой системы на входной группе 3 корп.
- Точечный ремонт плитки в 3 секц.
- Замена дверных шпингалетов (входные группы)

- Ремонт доводчика в 12 секц. (входная группа)
 - Ремонт 2-ух доводчиков в 3 секц. и вход в паркинг напротив 7 секц.
 - Монтаж ограждающих столбиков напротив 7 секц.
 - Замена разбитого стекла на переходном балконе 9 секц. 14 эт.
 - Замена 3-х дверных доводчиков в 3 атриуме
 - Ремонт и монтаж отлива в 7 секц.
 - Ремонт и монтаж отлива в 12 секц.
 - Ремонт напольной плитки в приквартирном холле в 3 секц. 19 эт.
 - Монтаж шпингалета в туалет 1 атриума.
 - Покраска 173 м\м зел. уров. (стена)
 - Замена дверной личинки в помещении паркинга, дверь 1.39
 - Покраска стен в туалете в 1 атриуме напротив 4 офиса.
 - Ремонт ИДН
 - Проверка и регулировка доводчиков на переходных балкона в 1-2-3 корп.
 - Замена личинки в помещении 1.55а
 - Монтаж 2-ух доводчиков в паркинге напротив 136 ММ
 - Ремонт крепления качелей на детской площадке ТРЦ.
 - Замена дверной личинки в подвале 9 секц. Пом. 1.57.
 - Монтаж дорожных столбиков рядом с въездом в ТРЦ
 - Регулировка двери в 6 секц. 10 эт. (приквартирный холл).
 - Ремонт настенной плитки в 12 секц. 15 эт.
 - Ремонт оконного отлива в 4 секц.
 - Монтаж ливневой трубы на балконе в 12 секц.
 - Ремонт ограждающего столбика около 2 корп.
 - Ремонт лифтовых проемов 3 секц. 7 эт.
 - Замена доводчика в 6 секц. 16 эт.
 - Ремонт крыши горки на детской площадке ТРЦ
 - Ремонт окна на «Улитке»
 - Замена дверного замка в 1 атриуме помещение 1.97.
 - Замена напольной плитки в 12 секц. 17 эт.
 - Ремонт напольной плитки в 12 секц. 15 эт.
 - Ремонт дверных откосов (вход в паркинг со стороны Фока)
 - Замена дверного доводчика (Вход в паркинг со стороны Фока)
 - Ремонт крыши 2 КПП
 - Замена дверного доводчика (вход в 1 атриум со стороны Фока)
 - Замена дверного замка в ВК89 дв. 6.29.
 - Замена дверной личинки в машинном помещении 2 секц.
 - Герметизация отливов и желобов после зимнего периода
 - Ремонт стен во 2 атриуме, проход к диспетчерской
 - Ремонт дверного замка в в/к-4, дв. 1.47
 - Ремонт двери на переходном балконе в 12 секц. 17 этаж.
 - Нанесение разметки в паркинге
 - Демонтаж фанеры с зенитных фонарей
 - Монтаж ливневой трубы напротив входа в 3 атриум
 - Ремонт плитки в при лифтовом холле 9 секц. 13 эт.
- 8. КЛИНИНГ, ОЗЕЛЕНЕНИЕ, ЗООПАРК**
- Внутренняя уборка.
 - Уборка прилегающей территории.
 - Вывоз снега с территории жилого комплекса 705 м.куб
 - Уборка вольеров, кормление животных.
 - Забор крови, для исследований, (у МРС) животных в зоопарке.
 - Выполнено 56 заявок

9. ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, СУДЕБНО-ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЕ

- Рассмотрели, и подготовили ответы на 40 обращений граждан и организаций.
- Направили 155 претензий/уведомлений собственникам-должникам.
- Приняли участие в 8 судебных заседаниях.
- По результатам претензионно-исковой работы взыскано 13 287 258 рублей 27 копеек

10. ОТЧЕТ О РАБОТЕ БЮРО ПРОПУСКОВ

Было обработано 936 пропусков. Из них:

- 424 пропуска по заявлению собственников жилых помещений;
- 278 пропусков по заявлению собственников нежилых помещений (офисы);
- 42 пропуска переизготовлены (перемагничены);
- 192 пропуска деактивированы и удалены из базы данных пропусков по заявлениям собственников жилых/нежилых помещений и арендаторов в связи с закрытием электронных карт и увольнением сотрудников.

11. ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

- Зарегистрировано входящей документации - 67 заявления/письма
- Подготовлено и направлено исходящей документации – 223 ответа/письма
- Работа с дебиторской задолженностью – подготовлено и направлено 136 уведомлений собственникам жилых и нежилых помещений;
- Заключено 41 договоров аренды помещений, по размещению рекламной продукции.
- Заключено 3 договора управления (новые собственники).
- Создание личных дел собственников – 5 шт.
- Заполнение и обновление реестра собственников для проведения собрания собственников ЖК – 215 помещений.
- Принято и введено в базу 39 заявлений от собственников жилых и нежилых помещений, а также арендаторов, для подключения приложения «Домопульт»
- Подготовка рекламного материала для информационных панелей в программе PowerPoint